



Garantivillkor och reklamationshantering gällande Mitsubishi Luftvärmepumpar från CanVac AB, 2008

1. Garanti

5 års garanti på kompressor. 2 års garanti på övriga ingående delar.

2. Garantins omfattning

Ovanstående garantier gäller felaktigheter på själva produkten eller dess ingående komponenter och omfattas inte av handhavande fel eller felaktigt installerad produkt.

Det är viktigt att veta att en luftvärmepump alltid är en kompletterande värmekälla och aldrig ersätter husets ursprungliga värmesystem, vilket tyvärr i många fall är en uppfattning bland de som installerat en Luftvärmepump. Ej heller gäller garantin i de fall där man anser att Luftvärmepumpen inte ger tillräckligt med värme, med andra ord en underdimensionerad anläggning.

3. Rapportering om utförd installation

För att garantin ska vara giltig skall utrustningen vara installerad av ett ackrediterat installationsföretag. Utrustningens innehavare skall kunna uppvisa inköpskvitto samt sin kopia på den Swedac kontrollrapport som installatören utfärdat vid installationstillfället.

4. Begäran om service

Vid en reklamation skall begäran om service göras hos CanVac AB på hemsidan www.canvac.se. Inom två dagar därefter kommer då vår serviceorganisation att ta kontakt för avtal om tid ett för hembesök.

5. Rikstäckande serviceorganisation

CanVac har en organisation av behöriga ackrediterade serviceföretag som utför garantireparationer på uppdrag av CanVac. Inga andra än dessa företag får därför utföra dessa arbeten på Mitsubishi Luftvärmepumpar sålda av CanVac och således med ett garantiåtagande från CanVac AB's sida.

Giltig köplag

Den lagstiftning som gäller vid köp av dessa produkter är Svensk Konsument lagstiftning.